

1 ドメイン指定受信に関する操作手順

メールが受信できない場合、以降に記載する操作手順にて指定受信設定を行って下さい。

1.1 Docomo の場合

1.1.1 スマートフォン（Android）の場合

1. 「SP モードメール」を起動し、「その他」→「メール設定」を選択します。
2. 「ドコモメール設定サイト」を選択します。
3. SP モードのパスワードを入力し、「認証する」を押します。
4. 「指定受信/拒否設定」を選びます。
5. 「設定を利用する」を選択して、「次へ」を押します。
6. 「受信するメールアドレスの設定」を押します。
7. 「受信するメールアドレスを登録」にある、「さらに追加する」を押して、「icom.opencity.jp」と入力し、「確認する」ボタンを押します。
8. 「設定を確定する」を押して完了です。

1.1.2 スマートフォン（iPhone）の場合

1. ブラウザの「Safari」を起動します。
2. ブックマークから「ドコモお客様サポート」を選択します。
3. 「サービス・メールなどの設定」を選択します。
4. 「メール設定」を選択します。
5. SP モードのパスワードを入力し「認証する」を押します。
6. 「設定を利用する」にチェックを入れて「次へ」を押します。
7. 「受信するメールアドレスの設定」を押す。
8. 「さらに追加する」を押して、「icom.opencity.jp」と入力し、「確認する」ボタンを押します。
9. 「設定を確定する」を押して完了です。

1.1.3 通常の docomo 携帯電話の場合

1. 携帯電話の「i-mode ボタン」を押し、メニューの中から「i-Menu」を選択します。
2. 画面中段の「お客様サポート FREE」を選択します。
3. メニューの中からの中から「各種設定（確認・変更・利用）」を選択します。
4. メニューの中からの中から「■メール設定」を選択します。
5. メニューの中から「迷惑メール対策設定」の「■詳細設定/解除」を選択し、「iモードパスワード」を入力して「決定」を選択します。

6. メニューの中から「▼受信/拒否設定」の「設定」を選択して「次へ」を選択します。
7. 「▼ステップ 4」の「受信設定」を選択します。
8. 「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「icom.opencity.jp」と入力して「登録」を選択し完了です。

1.2 au の場合

1.2.1 スマートフォン（Android）の場合

1. 画面下の「メール」のアプリを起動します。
2. 「E メール設定」→「アドレス変更・その他の設定」を選択します。
3. 「接続する」ボタンを押します。
4. 「迷惑メールフィルターの設定/確認へ」を押し、「暗証番号」を入力して「送信」を押します。
5. 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を押します。
6. 入力欄に「icom.opencity.jp」と入力して「必ず受信」にチェックを入れます。
7. 「有効」を設定して、「変更する」ボタンを押して、確認画面にて「OK」を押して完了です。

1.2.2 スマートフォン（iPhone）の場合

1. ブラウザの「Safari」を起動し、「ブックマーク」から「au お客様サポート」を押します。
2. 「iPhone(iOS8)設定ガイド」を押します。
3. 「迷惑メールフィルターを設定する」を選択します。
4. 「迷惑メール対策」を押し、画面下部の「迷惑メールフィルターの設定に進む」を押します。
5. 「ご利用上の注意」について「同意する」を押します。
6. 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を押します。
7. 入力欄に「icom.opencity.jp」と入力して「必ず受信」にチェックを入れます。
8. 「有効」を設定して、「変更する」ボタンを押し、確認画面にて「OK」を押して完了です。

1.2.3 通常の au 携帯電話の場合

1. 携帯電話の「メールボタン」を押し、「迷惑メールフィルター設定」を選択します。
2. 「設定・確認する」を選択し、暗証番号を入力して「送信」ボタンを押します。
3. 「迷惑メールフィルター」を選択して、「設定・確認する」ボタンを押します。
4. 暗証番号を入力して「送信」ボタンを押します。

5. 「受信リストに登録する」を選択後、「全て有効」に●がついている状態で「次へ」を押します。
6. 入力欄に「icom.opencity.jp」と入力して「登録」ボタンを押します。

1.3 SoftBank の場合

1.3.1 スマートフォン（Android）の場合

1. ブラウザを起動します。
2. 「My SoftBank」にアクセスします。
3. 「携帯電話番号」「パスワード」を入力しログインします。
4. 「メールの設定」を選択し、「SMS/MMS」の「メール設定（SMS/MMS）」にある「設定する」ボタンを押します。
5. 「迷惑メールブロックの設定」の横にある「変更する」ボタンを押します。
6. 「個別設定はこちら」を選択し、受信許可・拒否設定「受信許可リスト設定」を選択します。
7. 「設定する」を選択し、「メールアドレスの一部(または全部)」に「icom.opencity.jp」と入力し、「後方一致」にチェックをいれ、「次へ」をクリックします。
8. 「設定する」をクリックし、設定完了です。

1.4 スマートフォン（iPhone）の場合

1.4.1 E メール（i.softbank.jp）の場合

1. ブラウザ（safari）を起動し、画面下ブックマークアイコンを押します。
2. 「My SoftBank」を選択し、「ログインはこちら」を選択します。
3. 「携帯電話番号」「パスワード」を入力します。
4. 「メール設定」の「E メール（i）」の「設定する」ボタンを押します。
5. 「迷惑メールブロック設定」の「次へ」ボタンを押します。
6. 「受信許可リスト」の「変更」ボタンを押します。
7. 「追加」をクリックします。
8. 「メールアドレスの一部(または全部)」に「icom.opencity.jp」と入力し、「後方一致」にチェックをいれ、「次へ」をクリックします。
9. 「登録」をクリックし、設定完了です。

1.4.2 SMS/MMS の場合

1. ブラウザを起動します。
2. 「My SoftBank」にアクセスします。
3. 「携帯電話番号」「パスワード」を入力しログインします。
4. 「メールの設定」を選択し、「SMS/MMS」の「メール設定（SMS/MMS）」にあ

る「設定する」ボタンを押します。

5. 「迷惑メールブロックの設定」の横にある「変更する」ボタンを押します。
6. 「個別設定はこちら」を選択し、受信許可・拒否設定「受信許可リスト設定」を選択します。
7. 「設定する」を選択し、「メールアドレスの一部(または全部)」に「icom.opencity.jp」と入力し、「後方一致」にチェックをいれ、「次へ」をクリックします。
8. 「設定する」をクリックし、設定完了です。

1.4.3 通常の SoftBank 携帯電話の場合

1. 携帯電話の「Y!ボタン」を押します。
2. 画面最下部「設定・申込」を選択し、設定・変更「4.メール設定」を選択します。
3. 「1.メール設定 (アドレス・迷惑メール等)」を選択します。
4. 「迷惑メールブロック設定」を選択します。
5. 「個別設定」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押します。
6. 「5.受信許可・拒否設定」を選択し、「受信許可リスト設定」を選択します。
7. 「設定する」にチェックを入れます。
8. アドレス入力欄に「icom.opencity.jp」と入力し「後」にチェックを入れます
9. 画面最下部「設定する」ボタンを押します。