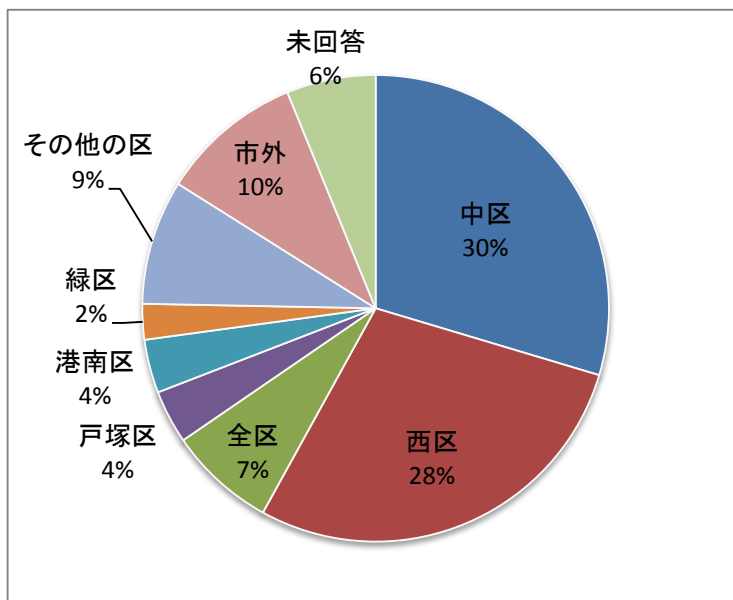


問1 活動地域、事務所所在地、お住まいについてお伺いします。

活動地域

	集計	割合 (回答数)	割合 (回答者数)
中区	24	35%	30%
西区	23	34%	28%
全区	6	9%	7%
戸塚区	3	4%	4%
港南区	3	4%	4%
緑区	2	3%	2%
旭区	1	1%	1%
栄区	1	1%	1%
港北区	1	1%	1%
瀬谷区	1	1%	1%
保土ヶ谷区	1	1%	1%
磯子区	1	1%	1%
鶴見区	1	1%	1%
市外	8	12%	10%
合計	68	100%	84%



市外

鎌倉・茅ヶ崎	1
座間市	1
市外	1
川崎市	1
町田市	1
都内	1
都内全般	1
東京都豊島区	1

**事務所**

	集計	割合 (回答数)	割合 (回答者数)
中区	15	34%	19%
西区	10	23%	12%
瀬谷区	6	14%	7%
市外	5	11%	6%
戸塚区	2	5%	2%
磯子区	1	2%	1%
港北区	1	2%	1%
神奈川区	1	2%	1%
青葉区	1	2%	1%
鶴見区	1	2%	1%
南区	1	2%	1%
合計	44	100%	54%

**市外**

市外	1
千代田区神田	1
川崎市	1
都内	1
藤沢市	1

**住まい**

	集計	割合 (回答数)	割合 (回答者数)
港北区	8	13%	10%
神奈川区	6	10%	7%
保土ヶ谷区	6	10%	7%
磯子区	5	8%	6%
戸塚区	5	8%	6%
中区	5	8%	6%
鶴見区	4	6%	5%
旭区	3	5%	4%
西区	3	5%	4%
栄区	2	3%	2%
区名記入なし	2	3%	2%
港南区	2	3%	2%
瀬谷区	2	3%	2%
青葉区	2	3%	2%
泉区	2	3%	2%
都筑区	2	3%	2%
緑区	2	3%	2%
横浜市内	1	2%	1%
南区	1	2%	1%
合計	63	100%	78%

**市外 集計**

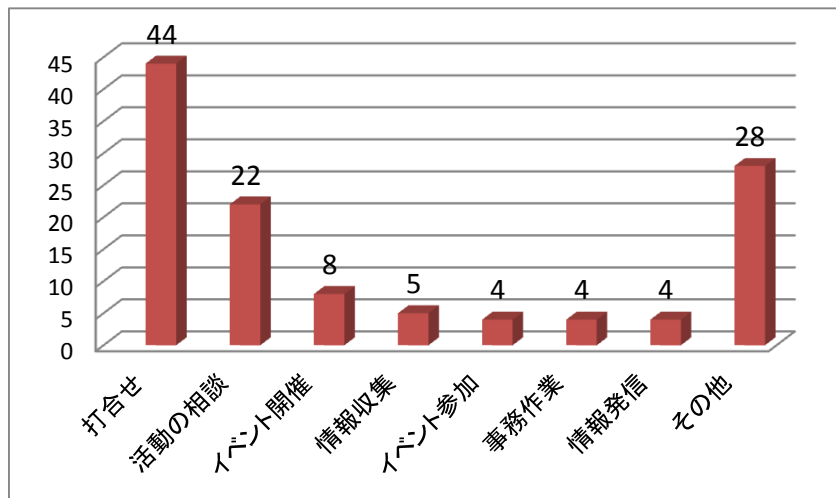
綾瀬市	1
世田谷区代田	1
川崎市	2
大和市	1
東京都	3
東京都品川区	1
横須賀市	1

問2 どのような目的で当センターを利用していますか。当てはまるものに○をつけて下さい。(複数回答可)

	集計	割合 (回答者数)
打合せ	44	54%
活動の相談	22	27%
イベント開催	8	10%
情報収集	5	6%
イベント参加	4	5%
事務作業	4	5%
情報発信	4	5%
その他	28	35%
合計	91	112%

その他

研修・講習
会議
相談会
会員活動(友の会・中方面)
旬会
勉強会
障害者支援
活動のスキルアップ
講師を呼んでの交流会・講演会
ボランティア、福祉施設などの絵手紙を出すため。
運動
健康
気功・太極拳の学習
太極拳の学習
サークルの例会
クラブの例会、練習会
アルコール飲酒について
練習(朗読)
おけいこ
講習



**問3 ご利用されているサービスについてお聞かせ下さい。これまでに利用されたことがあるサービスに○をつけて下さい。(複数回答可)**

	集計	割合 (回答数)	割合 (回答者数)
1. セミナールーム・ディスカッションルーム(4F)	55	32%	68%
3. ミーティングスペース(4F・5F)	36	21%	44%
4. ワークショップ広場(4F)	21	12%	26%
9. 貸しロッカー(5F)	18	11%	22%
10. 貸しレターケース(5F)	10	6%	12%
2. キッズコーナー(4F)	8	5%	10%
5. ギャラリーコーナー(4F)	8	5%	10%
8. パソコンコーナー(5F)	5	3%	6%
12. パンフレット・情報コーナー(チラシ配架の依頼)(4F)	3	2%	4%
6. 活動工房(印刷・コピー機等)(5F)	2	1%	2%
11. 相談窓口(5F)	2	1%	2%
13. 市民活動共同オフィス	1	1%	1%
14. その他	1	1%	1%
7. ライブラリー(5F)	0	0%	0%
合計	170	100%	

無線LAN

**問4 問3のサービスの中で、「ココをこうしたらもっと使いやすくなる」というご提案がありましたら、ぜひ教えてください。**

掲示を作成していただき感謝しています。
ロッカーのそばに物を置ける台があると便利です。
貸しロッカーの増設。
暖房を個室調整出来るようにしてほしい(冷房は出切るのに……。)
便利に使用させていただいています。願わくばインターネット接続が途中で切断する場合があります(4F)是非とも改善をお願いします。
FREE SPOTが一定時間でアクセスが切れる。常時接続可に出来れば嬉しい。
HPが見づらいのと日々の活動(各団体の講座など)が見えるようにしてほしい。
地図が見づらい。
茶器の茶渋が気になります。半年に一度くらいは漂白してはいかがでしょうか。
云うことありません気持よく使わせて頂いています
特になし

**問5 職員の対応や窓口サービスについて、満足度をお聞かせ下さい。5段階のうち、もっとも当てはまるものに○をつけて下さい。**

	不満		普通		満足		平均点
	1	2	3	4	5		
1 あいさつ	0	1	26	20	26	4.0	
2 言葉づかい	0	0	25	22	27	4.0	
3 応対時の印象	0	1	24	24	24	4.0	
4 身だしなみ	0	0	26	18	24	4.0	
5 説明のわかりやすさ	0	1	25	21	20	3.9	
7 申込方法のわかりやすさ	1	1	27	12	23	3.9	
8 フロアの印象	0	2	23	21	23	3.9	
6 案内表示のわかりやすさ	0	1	29	20	19	3.8	
9 その他( )	0	0	0	0	0	0	
合計	1	7	205	158	186	3.9	

	09年	10年
あいさつ	4.2	4.0
言葉づかい	4.2	4.0
応対時の印象	4.2	4.0
身だしなみ	4.2	4.0
説明のわかりやすさ	4.2	3.9
申込方法のわかりやすさ	4.1	3.9
フロアの印象	4.1	3.9
案内表示のわかりやすさ	4.1	3.8
平均	4.2	3.9

**問6 問5で満足(4もしくは5)と評価頂いた項目について、よろしければ、その具体的な理由を教えてください。\***

特に言うことはありません。安心して利用させていただいています。	
対応がとても親切、丁寧に助かります。	1
フロアの雰囲気静か。	
但し、何回も抽選で落ちた場合は(何回かに1回は)当たる位の配慮をしてもよいのではないだろうか。	
いつも親切に対応して戴いています。	1
ゆっくり静かにお話しなさいます(声も小さくもなく十分なお声です)	1
受付場所に伺うとすぐに対応して下さい不在時は奥の方がすぐに出て来て対応されます。	
何より笑顔の対応が嬉しいです。	1
申込はホームページで空き状況を見ることができ、活動日を決めることが出来てよかったですと思います。	
みなさんとてもやさしく対応してくれています。	1
チラシの表示、各部屋の使用状態など	
明るく接する。	1
受付に人がいらっしゃるようになってこの場の使用目的にそうぐわれない人が入ってこなくなってありがたいです。	
気持ちよく使わせていただいております。お茶を飲めるのがありがたいです。	
お茶道具が拝借でき、お湯もいただけることはとても有難いと思います	
4Fの配置を新しくされ、パンフレットが見易くなった。受付ができてから、本来の目的以外に場所を利用しているらしい人の出入りがなくなった。	
資料等をさがしてもらえる。	
スタッフの皆様、いつも親切にして頂いています。	1
受付で必ず一人一人に声掛けをしていて、とても感じが良いと思います。	1
掃除がいきとどいていて、きちんと整とんされいる印象。	
2回目ですのでよく回答が出来ません。	
親切で好感もてる。	1
感じよし。	1
好感です。	1
抽選予約時の対応がていねいです。	1
ありがとうございます誰にでも分けやだてなくわかりやすい言葉で接して頂いてます	1
皆様の対応がいつも丁寧なので、心地よく使わせていただいております。	1
自由に談合ができる	

問7 問5で3・2・1とお答えいただいた項目(職員の対応や窓口のサービス)で、改善が必要と思われる点について、ご意見をお聞かせ下さい。

ロッカーの鍵をお借りする時など、
男性の対応は女性に比べると無愛想に見えてしまう。
あいさつ等、声が小さい。
フロア、何か詰めこみすぎな気がしているが、情報などが多いので仕方がないことかもしれませんね。
団体間の交流がもっと積極的になるようなキッカケ(言葉のやりとりの中から作る…など)となる情報が欲しい。
お茶道具をお借りできるのは有難いのですが、時々茶渋が付いているのが気になることがあります。
3と答えた理由は、ごく普通で感じ悪くない。
特にありません。

問8 センターのどのような点が評価できますか。評価できると思うものに○をつけて下さい。(複数回答可)

	集計	割合 (回答数)	割合 (回答者数)
1. 立地条件がいい	56	21%	69%
2. セミナールーム等の利用料が無料	50	19%	62%
3. 予約なしで使えるスペースがある	33	12%	41%
4. 利用しやすい開館時間	26	10%	32%
5. 設備・備品が充実している	25	9%	31%
6. 活動拠点として使える	25	9%	31%
12. 職員の対応がいい	20	7%	25%
13. 居心地の良い空間	16	6%	20%
8. 情報収集できる	9	3%	11%
10. 役に立つ講座、研修等が開催されている	4	1%	5%
11. 利用団体間の交流ができる	4	1%	5%
7. 情報発信できる	2	1%	2%
9. 相談機能が充実している	0	0%	0%
14. その他	0	0%	0%
合計	270	100%	

問9 当センターのホームページで、セミナールーム等の空室情報を見たこと・情報掲載依頼等をしたことがありますか？当てはまるものに○をつけて下さい。(複数回答可)

	集計	割合 (回答数)	割合 (回答者数)
1. 空室情報を見てから予約したことがある	10	17%	12%
2. 情報掲載依頼(イベント情報・メールマガジン)をしたことがある	4	7%	5%
3. ホームページは見たことはあるが、1・2をしたことはない	15	25%	19%
4. ホームページは見たことがない。	30	51%	37%
合計	59	100%	73%

問10 問9で1～3と答えられた方にお伺いします。ホームページの閲覧頻度はどれくらいですか。当てはまるものに○をして下さい。

	集計	割合 (回答数)	割合 (回答者数)
1. 週に1回以上	4	14%	5%
2. 2週間に1回程度	4	14%	5%
3. 1ヶ月に1回程度	10	34%	12%
4. 2～3ヶ月に1回程度	4	14%	5%
5. 年に数回程度	7	24%	9%
合計	29	100%	36%

また、ホームページの内容で、さらに充実させた方がよい点、新たにコンテンツとして加えたほうが良いと思われる点がありましたら、ご意見をお聞かせ下さい。

もう少し整理して見易くしたらいかがですか
講座活動

問11 今後充実して欲しいと思うセンターの機能(事業・サービス)について教えて下さい。充実を希望するものに○をつけ、具体的なご希望がございましたら下欄にご記入下さい。

	集計	割合 (回答数)	割合 (回答者数)
1. 活動の場の提供(セミナールーム等)	30	59%	37%
3. 連携・交流促進(フォーラム、交流会等)	7	14%	9%
5. 情報収集(情報ラック・団体情報等)	5	10%	6%
2. 人材育成(セミナー・勉強会等)	3	6%	4%
6. 情報発信(メルマガ・情報誌・HP等)	3	6%	4%
7. その他( )	2	4%	2%
4. 相談機能(市民活動・ボランティア)	1	2%	1%
合計	51	100%	63%

特にない。
各階にフリーで使える、インターネット環境
貸しロッカーがもう少し大きいと良い。
夏場に植木から小さい虫が部屋を飛び交います。時間帯や部屋・湿度に依りましょうが少し気になります。しかし植木が多いのは大変結構です。
今のままで満足です。
今のまま利用させていただけると大変有難いです。

問12 その他、ご利用にあたって、ご提案やアイデア等がありましたらご記入ください。

偶々、部屋の温度が高すぎて汗をかいた。
部屋の利用申し込み用紙をメール添付できるのか、またはインターネットで手続きが完了すると便利。 ロッカーを増設していただき(登録団体が)継続的に使用できるようにしていただきたい。共同オフィスも、継続的に使用することができれば、利用したいと思いますが、先のことが見えなければ、心配で借りることができません。
インターネットの使用中に回線切れてしまうので何とかしてほしい。
ちょっとしたキッカケから団体の交流関係が生まれるので日常活動の中でそのような場を積極的に作ってほしい。
立地がよく時間的制約なく利用できることが有りがたい。
日が浅いので特に意見はありません。
エアコンがもう少し使いやすいと良い。
色々ありますが、是非かよい続けたいと思っています。
少しでも地球の資源を後世に残す為に無駄な印刷物、電気、水等使うべきでは無い、こんな物聞けば、見てれば分かる！！ 甘い！！無駄な人間が多すぎる、底辺最下層で生活している人の事を考えてみなさい！！
ホームページ上で会議室の写真などをのせてもらうとわかり易い それぞれの会議室の標準人数とかもホームページ上で示された方がわかりやすい(現在は○名～○名とかの表示)