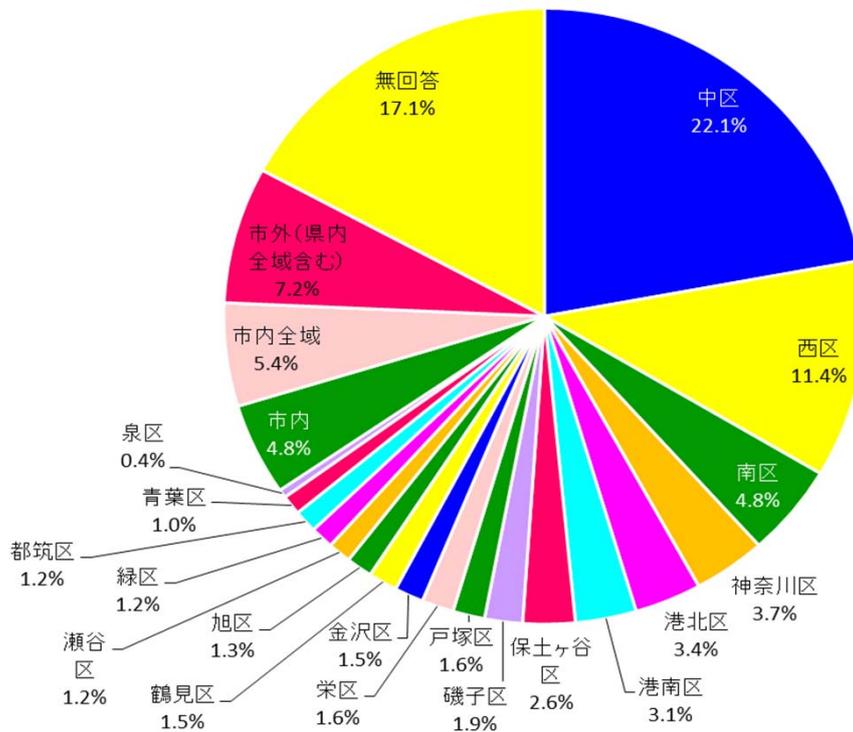
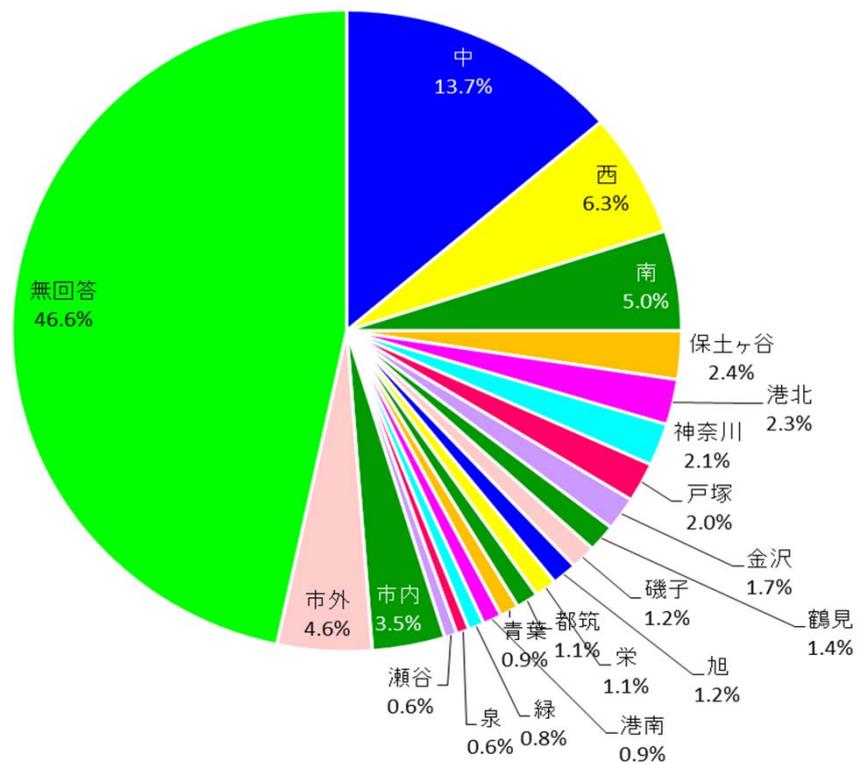


問1 活動地域、事務所所在地、お住まいについてお伺いします。

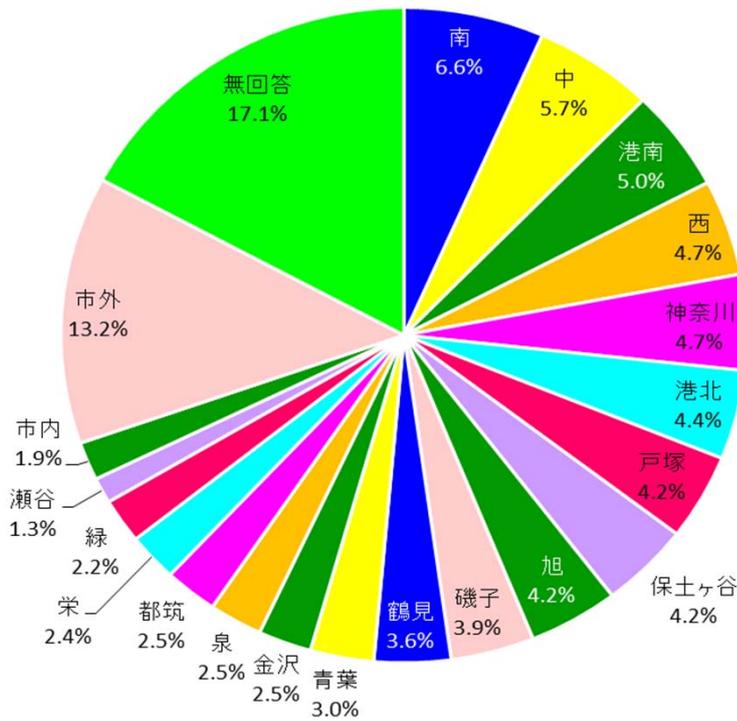
活動地域



事務所



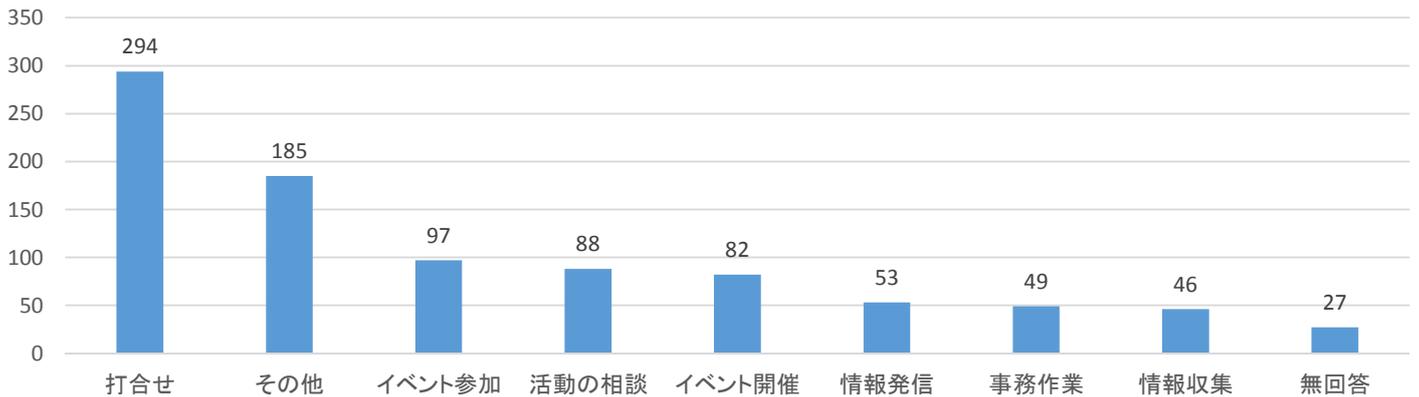
## 住まい



問2 どのような目的で当センターを利用していますか。当てはまるものに○をつけて下さい。(複数回答可)

## センターの利用目的

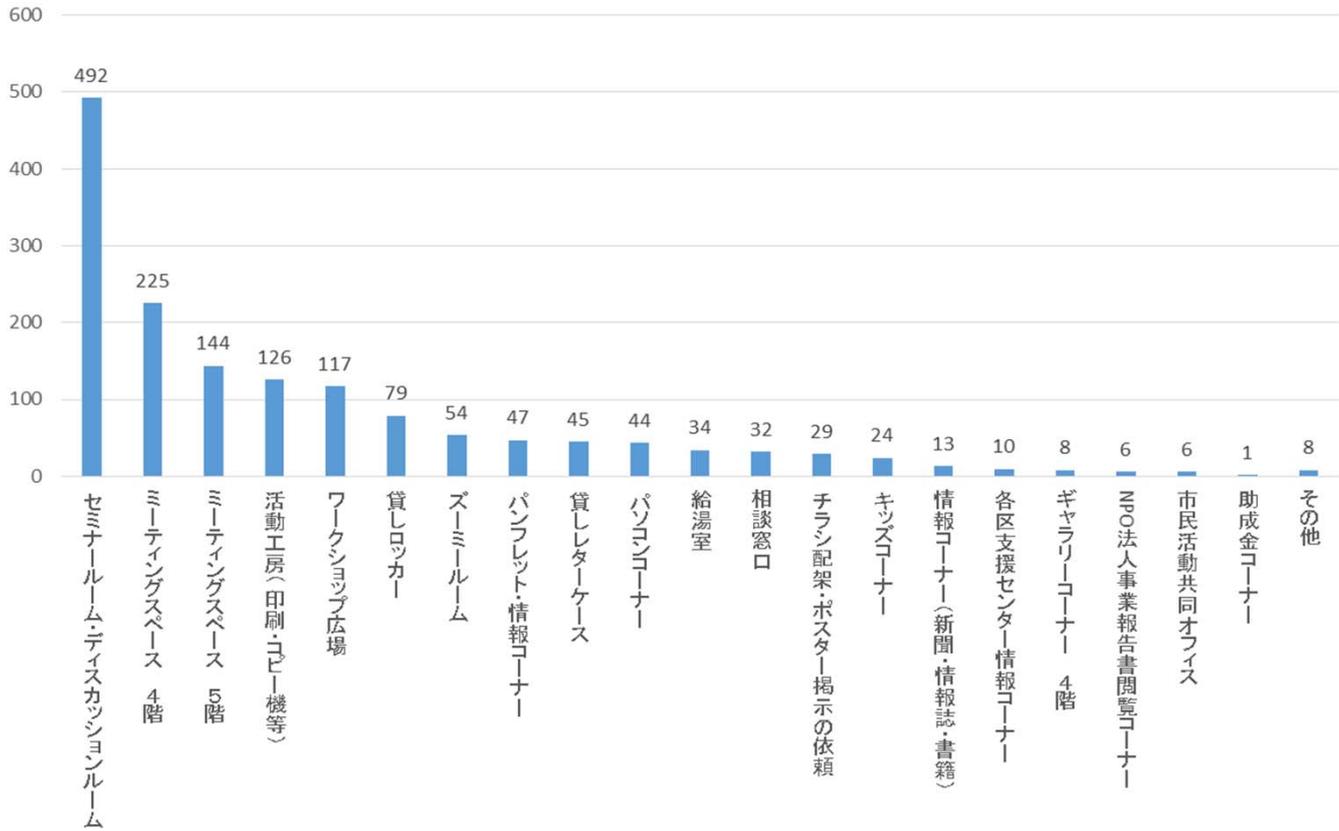
894/N



問3 利用しているサービスについてお聞かせ下さい。これまでに利用したことがあるサービスに○をつけて下さい。(複数回答可)

## 利用したことのあるサービス

606/N



問4 問3のサービスの中で、具体的に「ココがよかった」という点がありましたら教えてください。

コメント記入者数	286
コメント抜粋	
・受付の方の対応も良く、清潔で気持ちのいいスペース利用できる点。	
・職員の方々の暖かで気持ちよく利用させて頂いています。感謝です。	
・傘を置き忘れた時、問い合わせの対応が気持ちよく対応していただいた。	
・5階は50円のcoffee等、ゆったりして雰囲気が良い。	
・free spot(無線LAN)が使えるのは便利	
・広さがコンパクトで、丁度良い(10~12名位)	
・印刷ができるのでとても助かります(冊子等作成の時)。	
・スクリーン。プロジェクターが完備していて、無料なのは非常に助かります。	
・明るくて気持ちのいいセミナールームです。	
・貸しロッカー、貸しレターケースなど便利に使わせていただき助かっている。	
・予約なしでいつでもミーティングスペースが使えるのは便利です。	
・子連れでも会議がある時にキッズスペースがあるのはうれしい。	
・印刷、コピー等の使用がすぐにできる。	
・飲食可能なので、午前、午後通して落ち着いて利用できる。	
・活動工房で作業ができるのは、便利です。	
・比較的、予約が取りやすいこと。打合せの場所を確保するのが難しいことが多く、大変助かっております。	
・部屋(セミナールーム)で針が使えるので、助かります。	
・急に書類が必要になった時にパソコンとプリンタが使えるのが助かります。	
・駅からの道案内の写真がわかりやすく良かったです。	
・観葉植物が清潔に育っていることや、小物でディスプレイがやさしい。	

問5 問3のサービスの中で、「ココをこうしたらもっと使いやすくなる」というご提案がありましたら、ぜひ教えてください。

コメント記入者数	137
----------	-----

コメント抜粋	センターより
・冷・暖共に、空調のコントロールがあまり良くない。(暑すぎる。冷えすぎる)	・遮光カーテンや扇風機で対応しますので、職員にお声掛けください。
・貸しロッカーがはずれてしまい今年は少し大変です。	・今年は小ロッカーが余りました。2次募集もしますのでご利用ください。
・USBが使えるプロジェクターがほしい。	・USBが使えるプロジェクターも備えておりますので、予約時にお申し出ください。ご用意しておきます。
・ホワイトボードの字を消すものが古くなってよく消すことが出来ないので新しいものに変えてもらえたら幸いです。	・ご不便をおかけしました。定期的に取り替えています。消し 難しい状態のものはすぐに取り替えますので、職員にお申し つ
・DVD機器を新しくしてほしい。DVDによって読み込めないものもあるので。	・DVDを新規購入しました。
・活動工房のコピー料金をもう少し低く設定してほしい。 ・カラーコピー機を導入してほしい。	・4月からカラーコピー可能な機種にしました。モノクロ10円、 カラー50円です。A4でもA3でも同じ金額ですので、A4、 2枚でA3にさせていただき半分に切ると割安になります。
・茶こしの網、少し大きめがいい。急須に合わせて下さい。	・茶こし付き急須を買い換えました。
・4階の中にもパソコンスペースを設置してほしい。	・ご不便をおかけしますが、職員がいつでも対応できるよう、 事 務所のある5階にのみ設置とさせて頂いております。

問6 職員の対応や窓口サービスについて、満足度をお聞かせ下さい。  
5段階のうち、もっとも当てはまるものに○をつけて下さい。

	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	無回答	平均点
	4	3	2	1		
あいさつ	389	185	2	0	67	3.7
言葉づかい	391	181	1	0	70	3.7
応対時の印象	384	185	2	0	72	3.7
身だしなみ	377	194	0	0	72	3.7
説明のわかりやすさ	333	209	4	1	96	3.6
案内表示のわかりやすさ	312	224	11	2	94	3.5
施設利用申込方法のわかりやすさ	294	215	12	0	122	3.5
フロアの印象	344	214	8	0	77	3.6
その他	95	54	4	1	489	3.6
合計	2,919	1,661	44	4		3.6

問7 問6(職員の対応やサービス)で満足、どちらかといえば満足と評価いただいた項目について、よろしければ  
その具体的理由をお聞かせください。

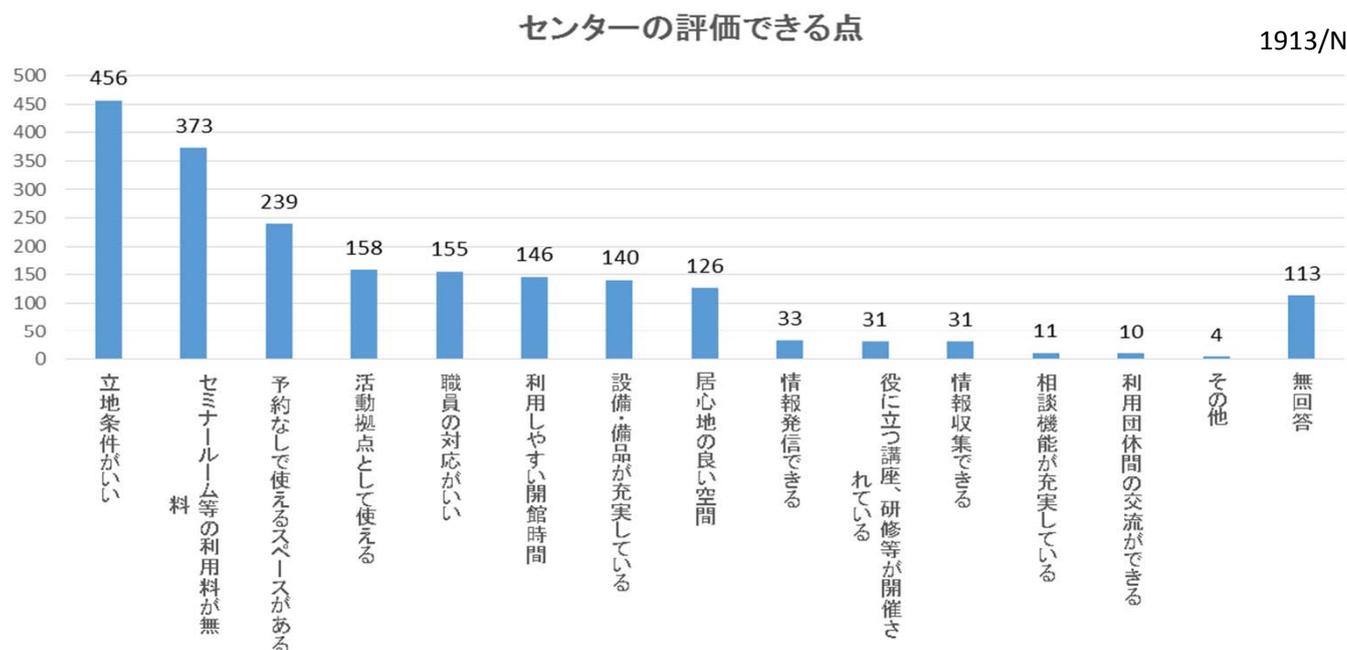
コメント記入者数	137
コメント抜粋	
・気を使ってくださったり、アドバイスも頂いています。	
・事前準備が行き届いていて、しかも対応が丁寧。	
・最後までついてきて説明して下さい。	
・以前より親切になった。	
・相手の立場になって対応頂いています。ありがとうございます。	
・会場の誘導が親切に案内してくださいました。	
・職員の方々の対応のていねいで笑顔が自然です。私の方も気持ちよく対応させていただけます。	
・いつも丁寧に対応していただいて、今迄、不愉快な思いは1度もした事はありません。いつも、ありがとうございます。	
・忘れ物の際の対応が嬉しかったです。ありがとうございます。	
・フリースペースでコーヒーいただく時も、感じ良く接していただいています。	
・会議室を問い合わせに明るく答えてくれた。	
・職員の皆様の対応がとても良い。	
・品が良いと思います。	
・5階事務室の対応印象です。電話での問い合わせもよかったです。	
・親切に教えてくださいます。	

問8 問6(職員の対応やサービス)で不満・どちらかというば不満とお答えいただいた項目で、改善が必要と思われる点について、  
ご意見をお聞かせ下さい。

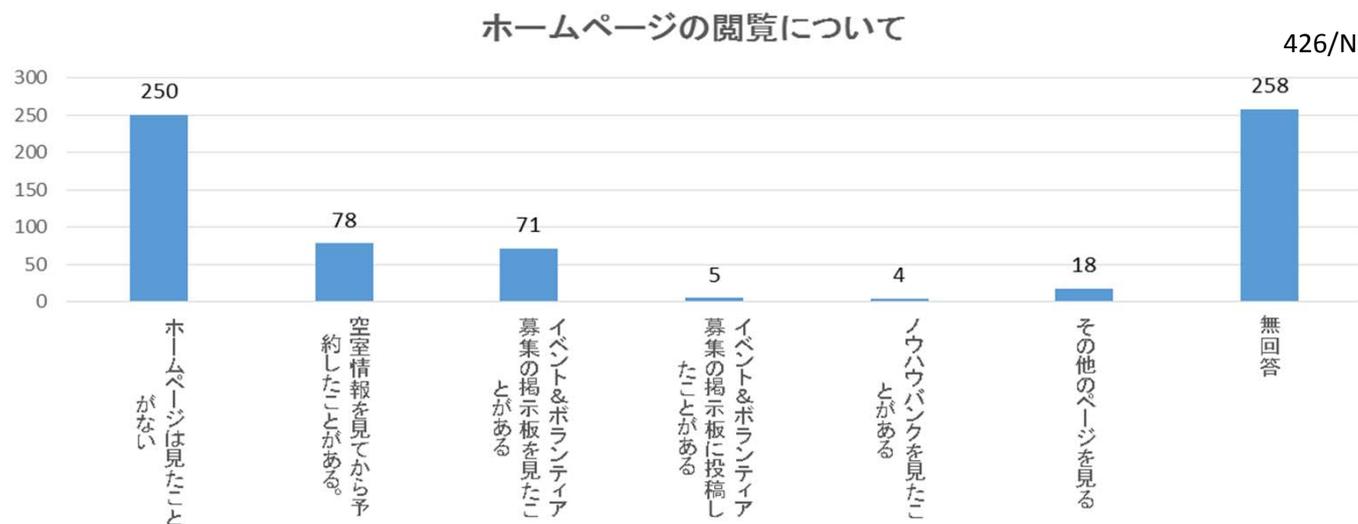
コメント記入者数	210
----------	-----

コメント抜粋	センターより
<ul style="list-style-type: none"> <li>・キッズコーナーがにぎやかすぎて、部屋の会話が聞こえない。</li> <li>・時々、声高にしゃべる他のグループがいると、集中し難く不快。</li> <li>・別の部屋、フロアの子供の声で、室内の会話が聞き取りにくい時がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音・声が気になることがありました際には、職員にお申しつけください。皆さまが気持ちよく利用できるよう、対応いたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・機材の使い方を聞くと、一緒に悩んで下さいますが、使い方がわからない方がいる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全員が使い方を理解するよう研修を続けてまいります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アクセスがわかりづらい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最寄駅からのアクセスは当センターホームページに写真入りで掲載しております。電話でもご案内しますのでお問合せください。</li> </ul>

問9 センターのどのような点が評価できますか。評価できると思うものに○をつけて下さい。(複数回答可)



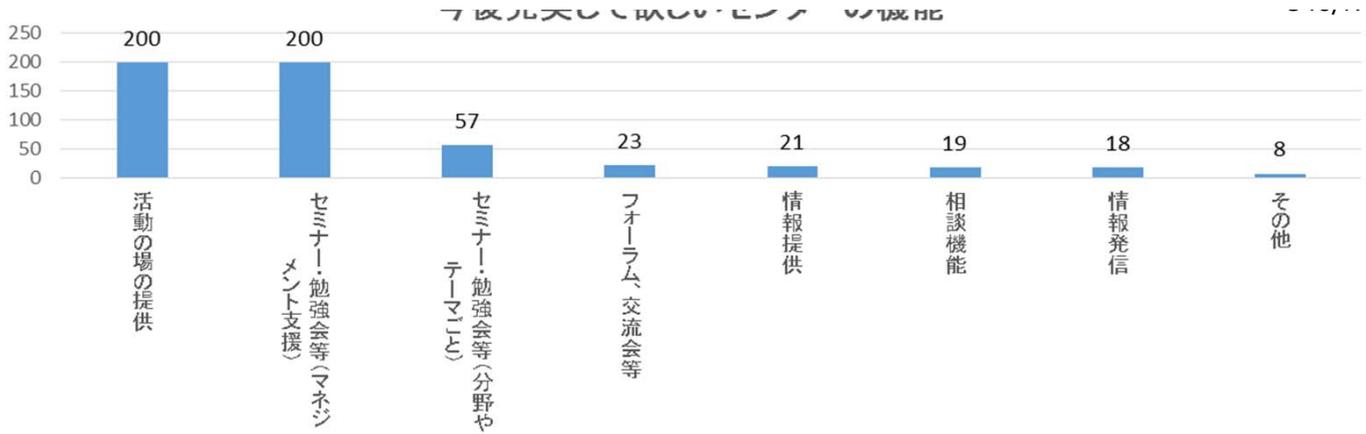
問10 当センターのホームページを見たことがありますか。当てはまるものに○をつけて下さい。(複数回答可)



問11 今後充実してほしいと思うセンターの機能(事業・サービス)について教えてください。充実を希望するものに○をつけ、具体的なご希望がございましたら下欄にご記入下さい。(複数回答あり)

今後充実してほしいセンターの機能

546/N



**具体的なご希望**

コメント記入者数 52	コメント抜粋	センターより
	<ul style="list-style-type: none"> <li>無料のセミナールームを増やしていただきたい。</li> <li>いつも予約でいっぱい。</li> <li>とても良い施設なので、みんなが知ってしまうと、私が予約を取れなくなってしまうのではないかと心配です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スペースが限られており増設は難しいですが、比較的すいている曜日・時間多ありますし、公開可能ならワークショップ広場をご利用いただけます。職員にお問合せください。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>5階、4階とも埋まって、パソコンが使えない時(電源が取れない)、他の席でもパソコンの電源が取れるよう工夫してみてください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源の位置が動かせないためご不便をおかけすることもあると思います。延長コードを備えておりますので職員にお声掛けください。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>休館日を減らしてください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月1回、全館清掃を行うため、休館とさせていただきます。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>各団体のPRコーナーを設置してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1回エントランスのホワイトボードに、利用者の方にお使い頂けるスペースをとることとしました。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>NPO法人としてのマネジメント支援(組織運営、会計)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営講座、会計講座、労務講座など、今後も各種講座を開催していきます。是非ご利用ください。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>最新プロジェクター(HDMI付き)</li> <li>プロジェクターの最新型がほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高性能のプロジェクターを購入しました。HDMIは全てのプロジェクターについております。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>空き室状況を見て予約に行けるようにしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援センターホームページで予約状況を出しておりますが、お電話であればその場でお答えできますのでお問合せください。</li> </ul>

**問12 その他、ご利用にあたって、ご提案やアイデア等がありましたらご記入ください。**

コメント記入者数 50	コメント抜粋	センターより
	<ul style="list-style-type: none"> <li>4階と5階に分かれているので、当日どちらで集合するか迷子になる人がいます。掲示板をホワイトボードに書くように使えると助かります。</li> <li>1階に入ったところにホワイトボードをおけますか?(伝言板風にしたい)</li> <li>NPO間で呼び掛けられるような工夫、ex.提示数や掲示ボード。</li> <li>(3~4人の)予約スペースがあれば楽です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1回エントランスのホワイトボードに、利用者の方が自由に伝言板のようにお使い頂けるようなスペースをとることとしました。</li> <li>今後検討させていただきます。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用させて頂いて1年以上経ちます。毎回何つ度に気持ちよく使わせて頂いております。これからもよろしくお願ひします。</li> <li>いつも利用させてもらってうれしいです。ありがとうございます。</li> <li>無料で、こういう施設が使えることは極めて重要。</li> <li>今の状態が継続できるよう留意してください。 など多数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※アンケートでは、皆様からの嬉しいお言葉をたくさん頂戴しました。誠に有難うございました。皆様にとって、より活動しやすく居心地のよい場所であるよう、職員一同、これからも心を込めてセンター運営をして参ります。引き続きよろしくお願ひいたします。</li> </ul>